

CGIL

SINDACATO PENSIONATI

ITALIANI 

SPI

La **SICUREZZA** del **PIANETA ANZIANI**

barricarsi in casa non è una soluzione



**GUIDA AI COMPORAMENTI
CONTRO LADRI E TRUFFATORI**

Indice

●	CONTRO LADRI E TRUFFATORI	04
●	SICUREZZA IN CASA	05
●	NON FARTI TRUFFARE!	06
●	NEPPURE A DISTANZA	07
●	QUANDO SEI FUORI CASA	08
●	QUANDO SEI ASSENTE PER UN PERIODO PROLUNGATO	09
●	PER LA STRADA (borseggiatori e scippatori)	10
●	IN BANCA O IN POSTA	12
●	NEI NEGOZI	13
●	COME SERVIRSI DEL 113	14





Quasi ogni giorno, sentiamo parlare nella nostra Provincia di truffe, furti e violenze nei confronti degli anziani, più in generale stiamo assistendo ad una crescita della piccola delinquenza.

Non sempre e non tutti gli episodi di delinquenza contro gli anziani vengono denunciati dalle Forze dell'Ordina, in molti casi gli anziani truffati e umiliati provano un grande senso di colpa e di impotenza, che spesso li porta erroneamente a non procedere alla denuncia.

Da tempo il Sindacato dei Pensionati della CGIL ha colto questo malessere e la preoccupazione sul tema della sicurezza personale.

Con questa guida “contro le truffe agli anziani” ci poniamo l’obiettivo di realizzare una grande campagna di informazione pubblica in tutta la Provincia, per sensibilizzare gli anziani e dare loro preziosi consigli sui comportamenti da tenere in casa e nei luoghi pubblici. Invitiamo tutti gli anziani a contare sulla disponibilità e la prontezza delle Forze dell’Ordine, di fronte a un bisogno di aiuto, chiarimento o a un semplice sospetto, è assolutamente importante richiedere il loro intervento. Il Sindacato dei Pensionati della CGIL, con la Guida contro le truffe agli anziani, confida di poter aiutare i cittadini anziani ad avere una maggiore consapevolezza sui rischi quotidiani legati alla sicurezza personale e per la difesa dei propri beni, per garantire loro di vivere con tranquillità e serenità e di godersi un futuro migliore.

Il Segretario Generale Gilberto Bondi



Contro Ladri e Truffatori

Fra libri, giornali, tv e il gran parlare che se ne fa, dovremmo essere tutti un po' più preparati a difenderci da chi le studia anche di notte per fregare gli altri. Ma non è così! Allora, seguitemi e cerchiamo di vedere assieme come prendere le giuste precauzioni. Per fare ciò, però, prima è bene sapere con chi abbiamo a che fare.

Il ladro o truffatore si rivolgono principalmente alle persone con queste caratteristiche:

- anziani;
- persona che vive sola o che lo è durante il giorno quando i familiari sono al lavoro;
- anziani desiderosi di un po' di compagnia che cercano qualcuno per scambiare due parole, giusto per non stare tutto il giorno davanti alla tv.

Come si presenta il ladro o il truffatore:

- uomo o donna di ogni età;
- di solito ben vestito, con tanto di distintivo o tesserino di riconoscimento (come anche i ragazzi, oggi, sanno fare al computer),
- parlantina sciolta;
- esperto in affari dove il guadagno è assicurato
- uomo o donna "della fortuna": i loro prodotti sono sempre i migliori sul mercato, ai costi più bassi... dall'elettrodomestico al gioiello portafortuna, alla crema miracolosa;
- per lo più accompagnato da una seconda
- persona che regge la scena (anche quando pare che non si conoscano neppure);
- incaricato da questo o quell'Ente a incassare bollette o quant'altro (al giorno d'oggi, quando tutto si paga alla posta o in banca);
- Schivo e nello stesso tempo curioso, a piedi o in auto, che non si è mai visto dalle nostre parti.

A questi casi si possono aggiungere tutti coloro di cui è più facile diffidare:

Persona trasandata e violenta;

- In preda a fumi di alcool, droga, ecc.

**La parola d'ordine dunque è:
Attenti e prevenuti sì, ma con giudizio
perché senza di questo non c'è consiglio che tenga!**



Sicurezza in Casa

Proteggi il tuo appartamento meglio che puoi: tieni le porte di entrata sempre chiuse a chiave; se ti è possibile fai installare una porta blindata e accertati che sia sempre ben chiusa (con tutti giri di chiave); se sei al piano terreno, fai mettere delle inferriate alle finestre.

Ricorda che la luce e i rumori (per esempio laradio e la televisione accese) servono a tenere lontani i ladri, e svuota periodicamente la cassetta delle lettere: se è piena fa pensare che a casa non ci sia nessuno.

Se senti dei rumori strani, e sospetti che qualcuno stia cercando di entrare in casa di nascosto, comportati come se con te ci fossero altre persone (accendi e spegni le luci, cammina avanti e indietro, parla a voce alta come se rispondessi a qualcuno, sposta le sedie, prepara rumorosamente la tavola con tre o quattro piatti, ecc.). Non avere timore di avvisare i vicini: la solidarietà è il miglior rimedio contro i malintenzionati.

Non farti attirare fuori di casa da qualcuno che finge pericoli inesistenti; prima guarda dalla finestra e senti i vicini. Se per qualche motivo devi allontanarti di corsa, assicurati prima di aver chiuso bene la porta. Quando suonano il campanello, prima di aprire cerca di capire bene chi è.

- Non aprire la porta a sconosciuti che si presentano come “tecnico del gas” o “dell’Enel”; chiedigli invece nome e cognome e fatti mostrare il tesserino di riconoscimento. Se hai dei dubbi, falli aspettare e telefona al numero dell’azienda e domanda se quella persona è stata mandata da loro.
 - Non aprire nemmeno a presunti impiegati dell’Enel che dicono di dover controllare la bolletta o riscuotere pagamenti arretrati. Ricorda che si paga sempre in posta o in banca e che l’Enel non autorizza NESSUNO a fare ispezioni o riscossioni a domicilio.
 - Non aprire a “ispettori delle poste” o “dell’Inps” che dicono di dover verificare se il tuo libretto è in regola o se i tuoi soldi sono falsi. Ricorda che “ispettori” del genere NON ESISTONO: qualora ci sia davvero bisogno di accertamenti, riceverai sempre un invito scritto a recarti presso l’ufficio di zona.
 - Non mandare i bambini ad aprire a meno che tu non sia certo di chi è alla porta.
 - Fai attenzione anche alle false assistenti sociali: verifica sempre se quel che ti dicono è vero telefonando subito al Comune.
- Se persone che non conosci si sono introdotte in casa con un pretesto, senza che tu le abbia invitate, non accettare da loro cibi o bevande (potrebbero essere drogati!) e chiama subito i vicini di casa o dei parenti.

Tieni comunque sempre la lista dei documenti e dei beni di valore (è meglio anche fotografarli) e non far sapere a nessuno, fuori dalla cerchia familiare, che li conservi in casa.

Non conservare il denaro che hai in casa in un solo posto e cerca di nascondere dove non possa essere facilmente trovato (evita gli armadi, i cassetti, i vestiti, i vasi, i letti, i quadri, i tappeti),



Non Fatevi Truffare !

Il truffatore, di solito, si presenta distinto e ben vestito, cerca di apparire colto e raffinato, ha una buona parlantina; una truffatrice potrà fare finta di ascoltare i vostri problemi e mostrarsi disponibile, “come una figlia”.

Spesso il truffatore agisce con dei “compari” che finge di incontrare per caso, allo scopo di rendere più convincente la messinscena, oppure si spaccia per un professionista (medico, notaio) incaricato di consegnarti un’eredità o una beneficenza. Può anche vantare la conoscenza di un tuo parente o amico, per carpire la tua fiducia.

Quando persone con queste caratteristiche ti avvicinano, ricorda di:

- non lasciarti trarre in inganno dalla prospettiva di facili e immediati guadagni;
- non acquistare mai prodotti miracolosi, elettrodomestici o gioielli venduti a prezzi stracciati, cianfrusaglie presentate come pregiati oggetti d’arte o di antiquariato, o viaggi offerti a condizioni apparentemente vantaggiose;
- non lasciarti mai convincere a ritirare dalla banca i tuoi risparmi o a pagare anticipi per la riscossione di un’eredità, di una vincita o come acconti per l’acquisto di un immobile;
- non accettare l’offerta di bot, azioni, obbligazioni;

se non riesci a sbarazzartene, non esitare a chiamare la Polizia!

NON FREQUENTARE maghi, veggenti e medium che vantano doti paranormali o affermano di prevedere il futuro; sono soltanto favole che hanno l’unico scopo di sottrarti del denaro.

NON ACCETTARE assegni bancari per il pagamento di piccole cifre da sconosciuti e da persone di cui non puoi fidarti.

NON FIRMARE mai, in ogni caso, contratti o documenti ma chiedi di trattenerli e falli leggere anche da persone di fiducia.



Neppure a Distanza!

Non fornire mai al telefono, né per posta (tradizionale o elettronica), informazioni

personali, dati relativi a carte di credito e bancomat (nominativi, codici, numeri di controllo).

Dall'altro capo della linea ci può essere qualcuno che vuole truffarti.

Dopo il furto delle chiavi, non fidarti di presunti poliziotti, carabinieri o impiegati di banca o di posta che ti invitano per telefono a recarti in un commissariato o in un ufficio distante per compiere qualche pratica: non appena ti sarai allontanato chi ti ha rubato le chiavi potrà comodamente svaligiarti la casa.

Non fidarti ciecamente delle proposte di acquisto che vedi in televisione: spesso la qualità non è quella vantata, o ci sono forme di pagamento svantaggiose o spese aggiuntive non specificate.



Attenzione alle vendite e alle aste telematiche in Internet: si rischia di pagare con la carta di credito prodotti che non verranno mai forniti

Quando sei Fuori Casa

Ricorda di lasciare un duplicato delle chiavi di casa a una persona di fiducia (ma non riportare nome e indirizzo sulle targhette, potrebbero cadere nelle mani sbagliate).

Non dare chiavi in mano a uno sconosciuto (potrebbe prendere un'impronta in pochi secondi).

Non lasciare le chiavi sotto lo zerbino o in altri luoghi alla portata di chiunque.

Se perdi le chiavi:

incarica una persona di tua fiducia di sorvegliare la tua abitazione; denuncia intanto lo smarrimento o il furto; cambia la più presto la serratura.

Tornando a casa, se trovi la porta aperta o chiusa dall'interno oppure con evidenti segni di scasso, **NON ENTRARE**: chiedi aiuto ai vicini e **TELEFONA SUBITO AL 113**.



Quando Sei Assente Per Un Periodo Prolungato



Avverti qualche persona di fiducia della tua assenza e lascia un recapito per poterti rintracciare in caso di bisogno.

Informa i tuoi familiari in modo che sappiano quando prevedi di tornare e possano intervenire nel caso ritardassi.

Tienili al corrente dei tuoi spostamenti, in particolare se non previsti, e fatti sentire spesso.

Annota su un foglio le cose più importanti riguardo all'abitazione e ai tuoi impegni, in modo che una persona di fiducia possa intervenire in tua vece.



Per la Strada

(Borseggiatori e Scippatori)



Evita le strade appartate e buie e fa' attenzione in prossimità di angoli e di ostacoli; sta' in guardia quando vedi auto isolate in sosta.

Non ti fidare dello sconosciuto che si offre di accompagnarti a

casa o di portarti le borse della spesa: può essere qualcuno che cerca un pretesto per introdursi in casa tua.

Porta con te il denaro strettamente necessario ai tuoi bisogni del momento.

Non fermarti a conversare con il portafoglio aperto in pubblico ed evita di frugarvi a lungo in pubblico.

Non tenere il portafoglio nella tasca posteriore o in una borsa che si apre facilmente.

E' meglio non fidarsi di chi ti chiede di cambiare una banconota, potrebbe essere una scusa per farti estrarre il portafoglio.

Sta' sempre all'erta in un luogo affollato e nei momenti di ressa (per esempio nel salire o scendere da un autobus) e ogni volta che sei in mezzo a un gruppo di persone.

Sui mezzi pubblici presta attenzione ai compagni di viaggio.

Diffida di persone singole o in gruppo che ti fermano per strada chiedendoti denaro o altro, magari con dei bambini in braccio: è il metodo più usato per distrarti e derubarti.

Fa' attenzione a chi ti spinge o finge di sentirsi male o di litigare o ti versa addosso il gelato o una bibita e finge di pulirti il vestito.

Non lasciare mai la borsa sul sedile dell'automobile, specialmente con il finestrino aperto o lo sportello privo di sicurezza.

Se porti una borsa a tracolla, proteggila con il braccio e non riporvi oggetti di valore e documenti; cerca poi di non tenerla verso il lato della strada, ma possibilmente verso il muro.

Quando sei in attesa di attraversare la strada tieniti distante dal bordo del marciapiede.

Quando utilizzi il bancomat in un luogo aperto al pubblico, sii prudente ed evita di prelevare denaro se ti senti osservato.

Se ti accorgi di essere seguito, entra in un locale pubblico oppure rivolgiti alle Forze dell'Ordine per dare l'allarme.

Se vieni aggredito, non impegnarti in una lotta che potrebbe causarti conseguenze peggiori. Mantieni la calma e cerca di memorizzare ogni elemento che può consentire di individuare il rapinatore, e riferiscilo poi alla Polizia o ai Carabinieri.



In Banca o in Posta

Quando vai a ritirare la pensione o a incassare un assegno, se ti è possibile fatti accompagnare.

E' più comodo e sicuro farti accreditare la pensione su un conto corrente, in modo da eseguire piccoli prelievi solo quando ti serve del denaro.

Segui attentamente l'operato del cassiere e non appartarti per ricontare i soldi.

Non portare borse e metti il denaro nelle tasche interne dell'abito prima di uscire dalla banca o dall'ufficio postale.

Se ti senti osservato, non lasciare l'ufficio prima di aver avvisato il personale di sorveglianza.



Nei Negozi



Quando ti togli il cappotto o la giacca per misurare dei vestiti, fa attenzione a non lasciare del denaro nelle tasche.

Non caricarti di borse e pacchetti quando fai la spesa, perché ti impacciano e ti rendono più vulnerabile.

Quando fai la spesa non lasciare la borsa incustodita nel carrello del supermercato.

Quando paghi con il bancomat fa attenzione a non essere osservata mentre digiti il codice segreto.

Come Servirsi del 113

- 1** All'operatore che risponde alla tua telefonata fornisci, con calma, le seguenti informazioni.
- 2** Digli il tuo nome e cognome senza timore, perché i tuoi dati personali resteranno strettamente riservati. Questo serve a ottenere un pronto intervento della "Squadra Volante".
- 3** Digli da dove stai chiamando e qual è il tuo numero telefonico, in modo che l'operatore ti possa richiamare nel caso che cada la linea.
- 4** Racconta brevemente quel che è successo o sta accadendo, specificando il luogo del fatto.
- 5** Ascolta attentamente le direttive che ti dà l'operatore al 113 e non riattaccare il ricevitore finché lo stesso operatore non te lo dice.



Note _____





NUMERI UTILI

Quando hai bisogno o hai un sospetto,
chiama sempre una Forza di Polizia.
Non esitare e non avere paura di disturbare.

113Polizia di Stato

112Carabinieri

117Guardia di Finanza

115Vigili del Fuoco

118Pronto Soccorso

**Per Qualsiasi Esigenza o Chiarimento
Presso lo SPI e Presso il Sistema dei Servizi della CGIL
troverai sempre:**

ASCOLTO - ASSISTENZA - TUTELA

Lo SPI non ti lascia MAI SOLO

SPI - CGIL - Forlì 0543/453720

Sistema servizi CGIL 0543/453711